



**PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E  
COMUNICAÇÃO - PDTIC  
2025 – 2028**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREGULHO  
ESTADO DE SÃO PAULO**

## Histórico de Versões

<i>Data</i>	<i>Versão</i>	<i>Descrição</i>
<i>07/25</i>	<i>1.0</i>	<i>Primeira Versão do PDTIC</i>

*Tabela 01: Histórico de Versões*

# SUMÁRIO

1. <b>Apresentação</b> .....	1
2. <b>Introdução</b> .....	2
3. <b>Termos e Abreviações</b> .....	3
4. <b>Metodologia</b> .....	3
5. <b>Objetivos do PDTIC</b> .....	4
6. <b>Diagnóstico Atual</b> .....	4
6.1. Análise da Infraestrutura Tecnológica .....	7
6.2. Avaliação dos Sistemas de Informação .....	8
6.3. Recursos Humanos .....	8
6.4. Identificação de Necessidades .....	9
7. <b>Diretrizes Estratégicas</b> .....	9
7.1. Governança de TI .....	10
7.2. Segurança da Informação .....	11
7.3. Inovação e Modernização .....	12
7.4. Gestão de Pessoas .....	12
o 7.4.1. Expansão da Equipe .....	13
o 7.4.2. Capacitação Contínua .....	13
o 7.4.3. Valorização e Retenção de Talentos .....	13
8. <b>Planos de Ação</b> .....	14
8.1. Desenvolvimento de Sistemas .....	15
8.2. Capacitação de Recursos Humanos .....	16
8.3. Implementação de Infraestrutura .....	16
9. <b>Orçamento e Recursos</b> .....	17
9.1. Estimativa de Custos .....	18
9.2. Fontes de Financiamento .....	19
10. <b>Monitoramento e Avaliação</b> .....	20
10.1. Indicadores de Desempenho .....	21
10.2. Relatórios de Progresso .....	22
11. <b>Envolvimento da Comunidade</b> .....	23
11.1. Consultas Públicas .....	24
11.2. Parcerias com o Setor Privado .....	25
11.3. Ações Práticas de Envolvimento da Comunidade .....	25
12. <b>Aspectos Legais e Normativos</b> .....	26
12.1. Legislação Pertinente .....	26
12.2. Políticas de Privacidade .....	28
13. <b>Inventário de Necessidades (Matriz GUT)</b> .....	28
14. <b>Segurança da Informação</b> .....	29
15. <b>Conclusão</b> .....	30



# **Prefeitura Municipal de Pedregulho**

Estado de São Paulo

## **PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PDTIC 2025 – 2028**

### **1. APRESENTAÇÃO**

A Prefeitura Municipal de Pedregulho reconhece de forma contundente a importância que a Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) vem assumindo para o desenvolvimento econômico, social e governamental, evidenciando um compromisso com a modernização e a inclusão digital.

Essas ações são de imensa relevância para toda a região, pois propiciam a todos os cidadãos o acesso à informação de qualidade, o incentivo à educação, à cultura, à segurança, à saúde, ao meio ambiente, ao transporte e uma série de amplos conceitos de desenvolvimento que englobam diversas esferas da vida social.

Para que a Prefeitura possa desempenhar sua atividade-fim com a agilidade e eficiência necessárias, existem várias atividades que são diretamente dependentes da TIC, garantindo, assim, que os serviços prestados à população sejam de alta qualidade e atendam às expectativas dos munícipes.

Portanto, faz-se necessário garantir constante evolução e inovação para atender às necessidades atuais, bem como às necessidades futuras das diversas áreas da Administração Pública, assegurando que todos os processos sejam otimizados e que a gestão pública se torne cada vez mais transparente e eficaz.

Diante desse cenário, foi estruturado um Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) para o período de 2025 a 2028, buscando atender a área correlata da Prefeitura.

Todos os dados coletados no Plano foram regidamente estudados e analisados, tornando possível a visualização das necessidades para o quadriênio. Posteriormente, foram empregadas as diretrizes da Política de Tecnologia da Informação e Comunicação para aferir a aderência das ações propostas ao modelo adotado em nível municipal.



# **Prefeitura Municipal de Pedregulho**

Estado de São Paulo

## **2. INTRODUÇÃO**

As rápidas mudanças tecnológicas e a crescente informatização da sociedade, exigem dos governos constantes adaptações para atingir os níveis de excelência e eficiência pretendidos. O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC é o principal documento do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação da Prefeitura Municipal de Pedregulho.

É por meio dele que são estabelecidas a direção e a governança para a administração dos recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação, de acordo com os direcionadores estratégicos do município.

O documento apresenta a Metodologia utilizada, os objetivos e o diagnóstico atual, por fim as diretrizes estratégicas de Governança, Segurança da Informação e Inovação.

O Plano Diretor é também o documento que guia a elaboração dos Planos de Ação, que contemplam os planos de: desenvolvimento de sistemas operacionais e institucionais; capacitação e desenvolvimento de pessoas e manutenção da infraestrutura.

Ao longo do tempo, torna-se aparente que alguns processos de gestão da organização merecem maiores focos e os investimentos são necessários nessas áreas, para o alcance dos objetivos do município.

A implantação do PDTIC permitirá que toda a infraestrutura, hardware, software, comunicação e pessoal de informática sejam organizados, controlados, protegidos e proporcionem uma maior segurança na condução dos assuntos.

O Plano Diretor constitui-se, em primeira instância, numa orientação para a utilização dos recursos tecnológicos e sua aplicação dos profissionais que lidam diretamente com os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). Deve Ser avaliado sob o ponto de vista do órgão público, mas também sob a ótica de cada cidadão.

A participação do cidadão na elaboração do plano é fundamental e a Administração deverá se empenhar para promover-se o amplo envolvimento. Sugestões e críticas contribuirão para a transparência e para a legitimação do documento.



# Prefeitura Municipal de Pedregulho

Estado de São Paulo

O envolvimento de todos os atores da comunidade, a participação nas Consultas Públicas e o estabelecimento e manutenção das parcerias público-privadas exigem o compromisso e o apoio dos gestores.

## 3 . TERMOS E ABREVIações

A transformação digital se tornou uma necessidade para toda e qualquer entidade da sociedade humana, pública ou privada, pois essa nova postura possibilita maior eficiência e rapidez na concretização das demandas buscadas.

A área de Tecnologia da Informação, portanto, deve estar fortemente conectada à proposta da organização e aos objetivos previstos, a fim de cumprir tais demandas.

Dado o papel central da tecnologia da informação e comunicação nas organizações atuais, torna-se fundamental a elaboração de um novo Plano Diretor de TI para o período 2025–2028 que contemple ações relacionadas à implantação de novos sistemas, à capacitação de servidores e à atualização da infraestrutura da Prefeitura Municipal de Pedregulho.

- ✓ **TIC** – Tecnologia da Informação e Comunicação
- ✓ **PDTIC** – Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
- ✓ **LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados
- ✓ **Matriz GUT** – Método de priorização (Gravidade, Urgência, Tendência)
- ✓ **SWOT/FOFA** – Análise de Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças

## 4. METODOLOGIA

A definição das estratégias a serem adotadas pela Administração Municipal para o desenvolvimento da Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação e da área de sistemas para o exercício do mandato de 2025 a 2028 demanda a compreensão profunda do cenário existente.

A avaliação deste quadro inicial possibilita identificar lacunas, promover a inovação e garantir a transparência dos procedimentos públicos.

Sob essa ótica, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da Prefeitura Municipal de Pedregulho baseia-se nos dados



# **Prefeitura Municipal de Pedregulho**

Estado de São Paulo

levantados do ambiente informatizado existente, em um diagnóstico que cobre sistemas, equipamentos, infraestrutura, recursos humanos, documentação, desenvolvimento, manutenção e treinamento.

O planejamento também considera aspectos relacionados à governança e orçamento, aos riscos e à segurança da informação.

## **5. OBJETIVOS DO PDTIC**

Os objetivos do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2025 – 2028 definem diretrizes, estratégias, metas, ações e projetos necessários à adequação da infraestrutura do prédio da Prefeitura Municipal de Pedregulho.

O desenvolvimento tecnológico deve acompanhar o ritmo da sociedade, e a área pública não pode almejar em fazer diferente.

Dessa forma, as tecnologias da informação e comunicação contemplam uma das necessidades básicas de qualquer governo.

Entretanto, é dever da gestão municipal adequar suas ferramentas, sejam elas manuais ou tecnológicas, para melhor atender à população. Quanto maior a massa de dados, informações e relatórios coletados e gerados, maior a necessidade do planejamento de TI.

A implementação eficiente das ações recomendadas neste documento auxiliará a alcançar os objetivos propostos.

## **6. DIAGNÓSTICO ATUAL**

O PDTIC 2025-2028 objetiva determinar a direção e amplitude dos esforços para a implementação, manutenção e operação dos ativos de TIC da Prefeitura, viabilizando a gestão pública, o atendimento aos munícipes e o desenvolvimento tecnológico na cidade.

O diagnóstico atual avalia a infraestrutura tecnológica, a integração dos sistemas de informação e os recursos humanos relacionados.



# Prefeitura Municipal de Pedregulho

Estado de São Paulo

A rápida evolução dos processos de negócios e as crescentes expectativas públicas impõem mudanças constantes nos sistemas de informação, normalmente lentos para se adaptarem.

As limitações de pessoal especializado agravam esse problema, evidenciando a necessidade de planejamento, gestão de riscos e inovação contínua.

A elaboração do PDTIC permite que a Prefeitura minimize os riscos com foco na segurança da informação e identifique soluções inovadoras para atender às demandas da comunidade.

O plano deve ser revisado periodicamente para garantir sua constante atualização e efetividade, sendo que atualmente o município possui os seguintes equipamentos:

## RELATÓRIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA POR SECRETARIA E DEPARTAMENTO – PARTE 01

Secretaria / Departamento	Computadores	Notebooks	Impressoras	Multifuncionais	Projetores	Racks
Secretaria de Administração	19	3	2	4	1	1
Secretaria de Obras, Serviços Municipais, Agricultura e Meio Ambiente	49	6	4	8	16	5
Secretaria de Educação, Cultura e Desporto	11	2	–	4	–	1
Secretaria de Assistência Social	25	2	4	6	–	1
Secretaria de Saúde	104	13	10	22	17	8
Guarda Civil Municipal e Monitoramento	6	2	–	2	–	4
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>214</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>46</b>	<b>34</b>	<b>20</b>



# Prefeitura Municipal de Pedregulho

Estado de São Paulo

## RELATÓRIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA POR SECRETARIA E DEPARTAMENTO – PARTE 02

Secretaria / Departamento	Servidores	Switches	Access Points	Tablets	Câmeras / DVR
Secretaria de Administração	1	1	–	–	–
Secretaria de Obras, Serviços Municipais, Agricultura e Meio Ambiente	–	6	12	–	–
Secretaria de Educação, Cultura e Desporto	–	1	–	–	–
Secretaria de Assistência Social	1	2	–	1	–
Secretaria de Saúde	2	10	12	1	–
Guarda Civil Municipal e Monitoramento	2 (DVR/NVR)	4	3	–	50 (câmeras fixas + speed dome)
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>50</b>

## SOFTWARES POR SETORES

Nome	Descrição	Plataforma	Desenvolvedor
Nota Fiscal Eletrônica	Gerenciamento online de notas emitidas e recebidas	WEB	Eddydata
Portal da Transparência	Divulgação legal de informações à população	WEB	Eddydata
Administração de Pessoal e RH	Gestão de funcionários e cálculos de pagamentos	WEB	Eddydata
Sistema de Almoarifado	Controle e gerenciamento de estoque	WEB	Eddydata
Sistema de Compras	Controle de pedidos e integração aos demais sistemas	WEB	Eddydata
Contabilidade e Tesouraria	Controle e acompanhamento das movimentações financeiras e patrimoniais	WEB	Eddydata
Controle de Cemitério	Gerenciamento de túmulos, cidadãos e impostos	WEB	Eddydata
Controle de Patrimônio	Controle e gerenciamento do patrimônio municipal	WEB	Eddydata
Controle Interno	Avaliação da gestão pública e acompanhamento de programas e políticas	WEB	PublicSistem
Controle da Frota e Viagens	Gerenciamento da frota municipal, veículos e viagens	WEB	Eddydata
Gerenciamento de Leis Municipais	Arquivamento e acesso a Leis Municipais	WEB	Leis Municipais
Holerite Online	Emissão digital de holerites pelos servidores	WEB	Eddydata
Sistema de Licitações	Controle de todas as etapas do processo licitatório	WEB	Eddydata
Sistema Eletrônico de Acesso à Informação	Atendimento à LAI: pedidos, prazos, recursos e reclamações	WEB	Eddydata



# Prefeitura Municipal de Pedregulho

Estado de São Paulo

Nome	Descrição	Plataforma	Desenvolvedor
Sistema Tributário (IPTU, Dívida Ativa, ISSQN, ITBI etc.)	Execução e controle de tributos municipais	WEB	Eddydata
Sistema de Farmácia	Controle e dispensação de medicamentos e exportação para o Hórus/SNGAF	WEB	Eddydata
Prontuário Eletrônico	Prontuário digital com acessos e permissões auditáveis	WEB	E-SUS
Web Mail	Controle e recebimento de e-mails institucionais	WEB	Serpro
Diário Oficial	Publicação oficial de atos e normas do município	WEB	Eddydata

## 6.1. Análise da Infraestrutura Tecnológica

A análise dos recursos disponíveis para o desenvolvimento de sistemas informatizados é essencial para realizar um diagnóstico preciso dos meios, métodos e rotinas existentes, mesmo que muitos ainda diante da revolução tecnológica do século XXI continuem a ser cumpridos manualmente.

É importante empregar métodos científicos na administração pública, especialmente na área da Tecnologia da Informação e Comunicação, dado o impacto instantâneo dos avanços tecnológicos na consolidação da gestão municipal.

Diante da transformação tecnológica, as estruturas, rotinas e métodos são alterados, exigindo adequação e modernização no setor público.

O Diagnóstico Atual é uma análise da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação da Prefeitura Municipal de Pedregulho, fundamentais para o desenvolvimento dos sistemas informatizados.

Compreender os recursos empregados pela Prefeitura é imprescindível para avaliar a capacidade de atender às demandas, visto que é nessa estrutura que serão implantados os sistemas operacionais.

Dessa forma, a análise permite determinar os caminhos e soluções, além de estimar os impactos gerados pela implantação dos sistemas na infraestrutura e na estrutura da Prefeitura.

## 6.2. Avaliação dos Sistemas de Informação

Sistemas de informação contribuem para o suporte dos processos da Prefeitura.



# **Prefeitura Municipal de Pedregulho**

Estado de São Paulo

Contabilizar a quantidade e tipo dos sistemas atuais auxilia na determinação das necessidades. Um levantamento inicial indica a existência de aproximadamente 18 sistemas, para atendimento às necessidades específicas da Administração Pública.

Esta avaliação visa sustentar os objetivos do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da Prefeitura Municipal de Pedregulho considerando as diretrizes de Governança de TIC, Segurança da Informação, Inovação e a análise de subsídios para o desenvolvimento dos sistemas de informação sob a ótica da Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas para Administração Direta do Governo Federal.

## **6.3 Recursos Humanos**

Os recursos humanos, sobretudo os técnicos responsáveis pela infraestrutura tecnológica da prefeitura, são críticos para atingir os objetivos do plano, que visam diminuir riscos de interrupção e melhorar o suporte à comunidade.

O setor de Tecnologia da Informação da Prefeitura Municipal de Pedregulho é formado por 01 (um) profissional de Tecnologia da Informação, subordinado à Secretaria de Administração e Finanças, com suporte de estagiário e técnico terceirizado. O quadro de pessoal é considerado pequeno para a quantidade de demandas que surgem.

O pequeno conjunto de servidores e colaboradores ocasiona muitos, embora cruciais, gargalos na evolução da infraestrutura tecnológica.

O Planejamento de Gestão de Pessoas visa atender as necessidades desse quadro funcional, contribuindo para a capacitação e desenvolvimento profissional dos recursos humanos.

## **6.4. Identificação de Necessidades**

A análise das necessidades do setor de TIC da Prefeitura Municipal de Pedregulho se apoia na avaliação da situação atual.

Tal procedimento é essencial para a elaboração do PDTIC, uma vez que viabiliza a definição de um Plano de Metas e Ações fundamentado na Matriz



# **Prefeitura Municipal de Pedregulho**

Estado de São Paulo

GUT, refletindo as prioridades identificadas. Em consequência, permitem-se a especificação dos Planos de Gestão de Pessoas, Orçamentário e de Gestão de Riscos para o quadriênio 2025–2028.

Conforme destacado nos fundamentos, toda organização, especialmente as dedicadas aos serviços públicos, necessita adaptar-se de forma rápida e eficiente às novas condições impostas pelas constantes mudanças ambientais que a cercam, além de satisfazer seus clientes e usuários.

Nesse contexto, o constante levantamento da situação atual da gestão de TIC da Prefeitura é indispensável, possibilitando a identificação das demandas e a validação das ações de suporte à gestão municipal. Ademais, no planejamento global da instituição, fica assegurada a correta alocação dos recursos, a definição do perfil do capital humano e a aproximação às áreas finalísticas.

## **7. DIRETRIZES ESTRATÉGICAS**

A implantação da Governança de TIC visa garantir o uso adequado dos recursos de TIC disponíveis aos órgãos do município e promover o uso regulado e coordenado da infraestrutura corporativa de TIC.

A função de Gestão de Riscos em TIC está intimamente ligada à Governança da Tecnologia da Informação, na medida em que ambas buscam garantir a continuidade dos serviços de TIC que suportam o atendimento às necessidades da Prefeitura.

Portanto, a função Gestão de Riscos em TIC será incorporada ao Decreto e ao Plano de Tecnologia da Informação, reforçando seu papel e sua ligação com o serviço de governança.

Quanto aos fatores estratégicos e internos inerentes ao Modelo de Capacitação para Sustentação das Diretrizes e Metas definidas no PDTIC, contempla as futuras ações relacionadas tanto à capacitação do corpo de pessoal que executa o desenvolvimento dos sistemas quanto daqueles que dão suporte aos sistemas de informação da Prefeitura.

Nessa linha, emergem ações para a criação de um Comissão de Capacitação para Sustentação dos Sistemas de Informações de Pedregulho. A dimensão "Inovação e Novas Tecnologias" das Diretrizes faz com que, em



# Prefeitura Municipal de Pedregulho

Estado de São Paulo

diversas circunstâncias, seja necessário algum tipo de inovação, seja na área de desenvolvimento de sistemas, como na operação e manutenção dos equipamentos, para assegurar uma melhor performance dos sistemas, das informações e da Comunicação e Tecnologia da Informação do Município.

## 7.1. Governança de TI

A governança de Tecnologia da Informação (TI) no setor público é o conjunto de práticas, estruturas e processos que orientam e controlam a utilização da tecnologia como instrumento estratégico de gestão. Seu principal objetivo é garantir que os recursos tecnológicos estejam alinhados às prioridades da Administração Municipal e que contribuam efetivamente para a eficiência, transparência e qualidade dos serviços prestados à população.

No contexto da Prefeitura de Pedregulho, a governança de TI representa a integração da tecnologia às políticas públicas, permitindo que cada investimento seja realizado de forma planejada, transparente e com resultados mensuráveis. Esse alinhamento promove uma gestão moderna e sustentável, capaz de atender às demandas crescentes da sociedade e aos requisitos legais, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e a Lei de Acesso à Informação.

Entre os princípios que norteiam a governança de TI estão:

**Alinhamento Estratégico:** assegurar que os projetos de tecnologia estejam diretamente relacionados às metas do Plano Plurianual (PPA) e às prioridades do governo municipal.

**Entrega de Valor:** garantir que cada ação ou investimento em tecnologia traga benefícios concretos para a administração e para os cidadãos, seja em forma de economia, agilidade ou melhoria do atendimento.

**Gestão de Riscos:** prevenir e mitigar ameaças relacionadas à segurança da informação, falhas em sistemas ou mau uso de dados públicos e pessoais.

**Medição de Desempenho:** monitorar os resultados por meio de indicadores claros, assegurando correções e ajustes sempre que necessário.



# **Prefeitura Municipal de Pedregulho**

Estado de São Paulo

Para implementar esses princípios, a Prefeitura de Pedregulho instituirá um Comitê Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação, com representantes das principais secretarias, cuja função será deliberar sobre prioridades, avaliar projetos, acompanhar resultados e propor melhorias.

Além disso, serão estabelecidas políticas internas de segurança da informação, normas de uso de sistemas e regras de acesso a dados, de forma a proteger as informações sensíveis do Município e dos cidadãos. Também serão adotadas práticas de gestão de projetos, assegurando a execução ordenada das iniciativas de TIC e sua compatibilidade com o orçamento e o planejamento estratégico municipal.

A governança de TI em Pedregulho será consolidada com a criação de mecanismos de monitoramento e avaliação contínua, permitindo que a tecnologia seja utilizada como um instrumento de inovação, modernização administrativa e fortalecimento da cidadania digital.

## **7.2. Segurança da Informação**

A Segurança da Informação torna-se condição necessária, porém não suficiente, para garantir a continuidade e confiabilidade das operações da Prefeitura Municipal de Pedregulho, tanto perante o público quanto entre as áreas internas. Dessa forma, a complementariedade da Segurança da Informação com a governança de TIC é fundamental, visto que ambas contribuem para o sucesso da gestão pública.

Considerando esses aspectos, a Prefeitura Municipal de Pedregulho busca garantir a continuidade das operações através da construção de políticas, padrões, procedimentos e medidas de segurança para o gerenciamento, proteção e uso adequada da informação, reação a situações adversas, contemplando também o gerenciamento da imagem e da reputação da instituição.

Além disso, a adequação ao atendimento ao Marco Civil da Internet e às futuras legislações relacionadas ao uso da internet e proteção e privacidade com dados dos usuários também se constitui em prioridade.

## **7.3. Inovação e Modernização**



# **Prefeitura Municipal de Pedregulho**

Estado de São Paulo

Independente do foco dado à inovação aberta, a principal preocupação deve ser inovar para gerar valor ao negócio, ampliando o processo, o produto, o serviço ou o modelo de negócio.

Embora o processo público busque anteceder o do mercado (inovação fechada), isso nem sempre é possível.

Por isso, a prefeitura deve estar atenta e preparada para uma adequada gestão da inovação, o que pode ser feito adotando o modelo híbrido, que acompanha as necessidades do negócio e avança tanto com sua própria capacidade inovadora quanto com a aberta, operando nestas duas opções de maneira diferenciada, conforme o objetivo do negócio naquele determinado momento.

Independentemente dos tipos, a cultura de inovação não pode estar restrita às áreas de tecnologia.

A sua disseminação requer o envolvimento e o comprometimento de toda a organização. Portanto, não é apenas o desenvolvimento de novas tecnologias ou a ampliação dos processos existentes que vão contribuir para a inovação, mas também o incentivo, a motivação e a valorização dos servidores em sua participação na solução de problemas da Instituição.

O resultado é o compromisso e o envolvimento dos servidores para a melhoria da Prefeitura Municipal de Pedregulho.

## **7.4. Gestão de Pessoas**

A área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da Prefeitura de Pedregulho depende diretamente da qualificação e da disponibilidade de seus recursos humanos para alcançar as metas do PDTIC 2025–2028. O diagnóstico apontou que a equipe atual é reduzida, formada por poucos profissionais para atender às crescentes demandas tecnológicas do município, o que gera gargalos e limita a inovação.

Para superar essas fragilidades, a Gestão de Pessoas em TIC será estruturada em três eixos principais:

### **7.4.1. Expansão da Equipe**



# **Prefeitura Municipal de Pedregulho**

Estado de São Paulo

Criação de secretaria/diretoria para coordenação de TIC, responsável por liderar a política tecnológica municipal.

Previsão de analistas de suporte técnico e estagiários de tecnologia para reforçar a execução das atividades.

Estudo de viabilidade para implantação de ampliação de carreira específica de TIC no quadro municipal.

## **7.4.2. Capacitação Contínua**

Programas de treinamento em LGPD, segurança da informação, governo digital e novas tecnologias.

Parcerias com instituições de ensino e programas de capacitação (Sebrae, Senai, universidades e cursos EAD).

Realização de workshops e seminários anuais sobre inovações tecnológicas e boas práticas de gestão pública digital.

## **7.4.3. Valorização e Retenção de Talentos**

Incentivo à participação da equipe de TIC em congressos, feiras e eventos de inovação governamental.

Reconhecimento interno dos resultados obtidos, reforçando a importância da área para a Administração.

Criação de mecanismos de incentivo para reduzir a rotatividade de profissionais de tecnologia.

Dessa forma, a Gestão de Pessoas em TIC buscará equilibrar a escassez de recursos humanos com a necessidade crescente de serviços digitais, fortalecendo a capacidade da Prefeitura em oferecer serviços modernos, seguros e acessíveis à população.

## **8. PLANOS DE AÇÃO**

Nesta etapa deverão ser definidas as ações necessárias para o cumprimento dos objetivos estratégicos da Prefeitura Municipal, detalhando a



# Prefeitura Municipal de Pedregulho

Estado de São Paulo

forma como cada atividade será aplicada em ordem temporal e em alinhamento prioritário com as prioridades institucionais e orçamentárias.

Nos planos de ações são também produzidos os impactos esperados, recursos demandados, parcerias a estabelecer e acompanhamento necessário para o alcance das metas. A elaboração dos planos de ação é precedida pelo diagnóstico do cenário atual e auxilia na determinação dos objetivos do PDTIC.

Dentre os planos de ação estão os responsáveis pelo desenvolvimento ou modernização dos sistemas de informação da Prefeitura, inclusão digital, capacitação de recursos humanos, ampliação e remodelagem da infraestrutura de dados, telecomunicações e informática, gestão da informação, melhoria dos processos executivos visando à redução de custos e aumento da produtividade. A

s propostas devem contribuir para a inovação tecnológica de acordo com as necessidades da Prefeitura. Algumas metas serão cumpridas com os recursos próprios e outras demandarão ações para buscar recursos em instituições governamentais e privadas, por meio de convênios e financiamentos, devendo observar as seguintes metas:-

<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo</b>	<b>Indicador de Desempenho</b>
Implantar política municipal de segurança da informação	Elaborar e publicar portaria com regras de uso, acessos e backups	Coord. de TIC / Gabinete	2025	Política aprovada e publicada
Ampliar serviços digitais ao cidadão	Implantar Portal Unificado de Governo Digital com serviços tributários, saúde e educação	Coord. de TIC / Sec. Administração / Sec. Saúde / Sec. Educação	2025–2026	Nº de serviços disponíveis online
Renovar infraestrutura de TI	Substituir 60% dos computadores e atualizar servidores	Coord. de TIC / Sec. Administração / Setor de Compras	2026–2027	% de equipamentos renovados
Capacitar servidores em LGPD e uso de sistemas	Promover treinamentos anuais e workshops de segurança da informação	Coord. de TIC / Escola de Governo / Sec. Administração	2025–2028	Nº de servidores capacitados
Fortalecer governança de	Criar Comitê Municipal de TIC com reuniões	Gabinete / Sec. Administração /	2025	Nº de reuniões realizadas por



# Prefeitura Municipal de Pedregulho

Estado de São Paulo

Meta	Ação	Responsável	Prazo	Indicador de Desempenho
TIC	trimestrais	Controladoria		ano
Garantir continuidade dos serviços	Implantar sistema de backup em nuvem e plano de contingência	Coord. de TIC / Sec. Administração	2025–2026	Taxa de sucesso em testes de restauração (%)
Promover inovação	Implementar assinatura digital em processos administrativos	Coord. de TIC / Sec. Administração	2027	Nº de processos tramitados digitalmente
Monitorar execução do PDTIC	Elaborar relatórios anuais de acompanhamento e avaliação	Comitê de TIC / Coord. de TIC	2025–2028	Relatórios publicados anualmente

## 8.1. Desenvolvimento de Sistemas

Devido à deficiência na geração de dados no âmbito da Prefeitura Municipal de Pedregulho, inúmeros setores ainda dependem da entrada manual das informações. Tal processo torna-se moroso e, dependendo do porte do setor, pode comprometer a qualidade e o prazo da execução do serviço público.

Destaca-se que a demasia de informações nas reuniões semanais, especialmente aquelas relacionadas à infraestrutura, origina um volume de dados incongruente com a capacidade e recurso humanos disponíveis nos setores responsáveis pelo preenchimento.

Dessa maneira, a equipe encarregada percebe estar trabalhando contra o tempo, realizando entradas manuais em sistemas eletrônicos que pouco contribuem para a operacionalização da atividade-fim, não agregando valor nem à operação do sistema, nem ao desenvolvimento das funções de seus usuários.

O desenvolvimento estratégico da Prefeitura Municipal de Pedregulho pode ser ratificado com a matriz GUT, que prioriza as necessidades constantes no serviço público municipal, sintetizando o que é desejado e urgente nesses pleitos.

A conjugação dessas prioridades é o ponto de partida para a elaboração do Plano de Metas e de Ações. Tal iniciativa visa acelerar e otimizar etapas, aliviando áreas, departamentos e secretarias, e foi também objeto de outro edital que abrange diversos planos de gestão administrativa e de pessoal, com foco na capacitação e aprimoramento do quadro humano.



# **Prefeitura Municipal de Pedregulho**

Estado de São Paulo

## **8.2. Capacitação de Recursos Humanos**

As ações relacionadas ao desenvolvimento do capital intelectual envolvem a capacitação de recursos humanos e a conscientização dos servidores. Embora as capacitações sejam previstas, elas não são um objetivo isolado, mas um meio para alcançar os resultados pretendidos.

A Secretaria de Administração e Finanças é a área da Prefeitura Municipal de Pedregulho encarregada do desenvolvimento do Plano de Capacitação que atenderá, entre outros, às necessidades da Tecnologia da Informação.

Para a formação desse Plano de Capacitação, em geral são avaliadas as competências necessárias para quê e para que cargas de trabalho e funções, tanto para o desenvolvimento funcional atual quanto para o futuro, alinhado ao Plano Estratégico do Município.

Assim, é possível traçar um plano dos conhecimentos e habilidades que deverão ser desenvolvidos na força de trabalho.

## **8.3. Implementação de Infraestrutura**

Os avanços tecnológicos possibilitaram uma articulação de comunicação, armazenamento, processamento e transmissão de informações entre as pessoas, exigindo acesso à informação e atendimento mais rápido, entrega de serviços públicos de qualidade e eficiência operacional.

Enquanto as instituições públicas buscam concretizar estes avanços tecnológicos ao longo dos tempos, vá-se compreender que em tão pouco tempo houve uma grande necessidade de mudança, principalmente nas estruturas administrativas da Prefeitura Municipal de Pedregulho, visto que a posição geográfica e as necessidades da população criam um quadro próprio para essa transformação.

Dessa forma, forçosamente, deve-se investir na construção de um sistema de informações de gestão integrado, que permita analisar o funcionamento da administração sob diversos ângulos.

Apresentado o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2025-2028, que direciona o desenvolvimento da



# **Prefeitura Municipal de Pedregulho**

Estado de São Paulo

infraestrutura tecnológica da informação da Prefeitura Municipal de Pedregulho para disponibilizar uma operação mais eficiente e produtiva, atendendo as prerrogativas estabelecidas no Marco Legal de Governo Digital e alinhando a gestão das TIC para que a utilização dos recursos públicos esteja direcionada para benefício da instituição e da sociedade.

## **9. ORÇAMENTO E RECURSOS**

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2025-2028 parte da constatação de que as TICs transformam as organizações e oferecem novos meios de interação entre a sociedade e o Poder Público para suporte ao controle social, monitoramento e transparência.

A meta é fazer com que sejam estabelecidos os fundamentos para a continuidade da evolução da área de Tecnologia da Informação da Prefeitura Municipal de Pedregulho, alinhando governança, gestão estratégica e gestão da operação às melhores práticas, por meio da aplicação consciente dos recursos, contemplando a inovação tecnológica, promovendo a segurança da informação e fortalecendo a imagem institucional.

Organizações que conseguem aplicar em seus negócios as mudanças específicas do ambiente passam a ter uma enorme vantagem sobretudo na qualidade do atendimento.

A incorporação contínua de novas tecnologias e o alinhamento das estratégias de negócio aos investimentos em tecnologia da informação acabam se tornando fatores críticos para a sobrevivência de qualquer organização.

No entanto, muito mais importante do que a integração organizacional às novas tecnologias é a capacidade da organização em realizar as transformações necessárias para suportar esse processo, implementando um ambiente dinâmico e flexível, capaz de se adaptar rapidamente às transformações geradas em seu modelo de negócio.

### **9.1. Estimativa de Custos**

A Prefeitura Municipal de Pedregulho, está numa jornada de constituição do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC, buscando atender às necessidades do período 2025-2028.



# Prefeitura Municipal de Pedregulho

Estado de São Paulo

O PDTIC é um instrumento que permite ao município determinar quando, onde e quanto investir em tecnologia. Ao estabelecer prioridades, metas, conteúdos, custos, fontes, prazos e responsáveis, o documento orienta quem deseja aplicar recursos no setor tecnológico público, mesmo que os investimentos provêm preponderantemente das próprias organizações.

O objetivo é garantir que a tecnologia da informação e comunicação funcione de forma sólida, eficaz e alinhada ao Governo Eletrônico, considerando a evolução da sociedade e da própria prefeitura.

A resistência à mudança é uma reação natural que acompanha toda transformação. A sobrevivência dos serviços públicos, ademais, está intimamente ligada à gestão pública, percebida como fator-chave para aumentar a qualidade de vida da sociedade.

A sociedade também demonstra crescente insatisfação com o modelo de gestão pública dos serviços e dos serviços públicos-base, como vulnerabilidade da população a mudanças; baixa expectativa em relação aos serviços públicos; expectativa de melhoria no modelo de gestão dos serviços e satisfação; pouca tolerância a riscos na demanda dos serviços; aumento dos problemas da população de baixa renda; todos os outros níveis de renda, que também apresentam os riscos da insegurança pública; problemas inerentes ao crescimento econômico, como inflação, queda na produção, baixo crescimento econômico, aumentos de preços e outros.

O PDTIC é uma resposta à evolução significativa na sociedade e conseqüentemente no Grupo de Usuários da Prefeitura Municipal de Pedregulho, reconhecendo a importância da adequada adaptação tecnológica.

Eixo / Ano	2025	2026	2027	2028	Total (R\$ mil)
<b>Sistemas</b> (novos sistemas, integração, licenciamento, portal cidadão)	100	180	150	150	<b>580</b>
<b>Infraestrutura</b> (renovação de computadores, servidores, rede, conectividade)	400	300	200	200	<b>1.100</b>
<b>Capacitação</b> (treinamentos LGPD, governo digital, workshops)	30	30	30	20	<b>110</b>
<b>Segurança da Informação</b> (backup em nuvem, firewall, antivírus, plano de contingência)	120	150	120	100	<b>490</b>
<b>Total Anual (R\$ mil)</b>	<b>650</b>	<b>730</b>	<b>550</b>	<b>550</b>	<b>2.280</b>

Observações:



# **Prefeitura Municipal de Pedregulho**

Estado de São Paulo

- 2025/2026: foco em políticas de segurança e implantação do portal unificado.
- 2026: maior concentração de investimentos em infraestrutura e sistemas (renovação do parque tecnológico).
- 2027: foco em inovação, com assinatura digital e integração de sistemas.
- 2028: manutenção, continuidade e revisão do plano.
- Valores podem ser ajustados conforme recursos próprios, convênios estaduais/federais e parcerias privadas.

## **9.2. Fontes de Financiamento**

As fontes orçamentárias que compõem as receitas públicas são definidas pela Constituição Federal em seu artigo 167, inciso V, denominado Limites à despesa e à movimentação financeira.

A legislação determina que os recursos para custeio da despesa pública devam ser disponibilizados de forma adequada e suficiente para a execução dos objeto estabelecidos.

No entanto, não há obrigação prevista para a manutenção do investimento e do patrimônio da organização. É possível que, para uma aplicação equilibrada, também seja necessário abranger a manutenção do conjunto dos bens da entidade.

Por isso, o conjunto dos recursos financeiros representa uma grande oportunidade para a Prefeitura manter o aprimoramento contínuo das ações e a eficiência nos serviços prestados à sociedade.

Destaca-se que, para atingir as metas previstas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, deverá ser priorizada a alocação de dotação orçamentária que viabilize as ações.

Ademais, deverão ser explorados recursos oriundos do Governo Federal e Estadual, por meio da implementação de projetos.

## **10. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO**

Os resultados do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC deverão ser periodicamente acompanhados e avaliados,



# **Prefeitura Municipal de Pedregulho**

Estado de São Paulo

aferindo o efetivo aproveitamento do seu conteúdo pela Prefeitura Municipal de Pedregulho.

Dessa forma, caso algum conjunto de ações não possa ser realizado por falta de recursos financeiros, o seu destaque, para posterior implementação, poderá ser demonstrado pela matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência), utilizada para priorização dos inventários de necessidades. O monitoramento é o processo utilizado para verificar a correção do rumo da execução do PDTIC.

A avaliação envolve o processo de análise dos resultados obtidos, quer eles estejam na forma de produtos ou serviços, e o momento em que a medição é realizada, como na fase final da execução, caracteriza-a como uma avaliação.

Além dessas etapas, também serão aplicados indicadores para monitorar os resultados durante o desenvolvimento dos produtos e serviços, que podem ser caracterizados como avaliação em curso. O grupo de indicadores deve analisar o impacto dos investimentos, com o objetivo de verificar se o seu esforço realmente contribui para alcançar os objetivos e a missão da organização.

O sucesso na execução das metas estipuladas no PDTIC pode ser medido pela satisfação com os produtos de TIC disponibilizados, pelos usuários da Prefeitura. Para isso, as metas deverão conter um indicador de satisfação que, quando desatendido, pode determinar a revisão do PDTIC. Como um processo de gerenciamento, o PDTIC deve permitir o seu monitoramento, a avaliação da etapa em execução e a avaliação final dos resultados obtidos, atingindo-se, desse modo, um ciclo completo de verificação das ações implementadas. Meio também para promoção de reuniões periódicas de revisão, o gerenciamento deve, ainda, permitir que as demais áreas da Prefeitura Municipal de Pedregulho tomem conhecimento da evolução do PDTIC. Essa iniciativa visa preservar a integridade e a consistência do documento para as etapas futuras.

Por esses motivos, uma célula responsável pelo monitoramento e controle do PDTIC deverá ser formada, com atribuições para divulgar, comunicar, operacionalizar e formular as análises e propostas pertinentes ao processo de revisão definidas por ocasião da formalização do documento.

## **10.1. Indicadores de Desempenho**



# Prefeitura Municipal de Pedregulho

Estado de São Paulo

São apresentados abaixo os principais indicadores que poderão ser utilizados no monitoramento do futuro Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação para o período 2025–2028.

Tais indicadores (recomendados) destinam-se a monitorar o cumprimento das diretrizes estratégicas da Prefeitura Municipal de Pedregulho nas áreas de Governança de Tecnologia da Informação, Segurança da Informação e Inovação.

Para além das diretrizes estratégicas, o acompanhamento regular do Plano deverá ser feito por meio dos indicadores de gestão que irão subsidiar a tomada de decisão dos órgãos gestores, considerando o grau de risco, a prioridade e a possibilidade de atendimento.

A priorização das necessidades de TIC é gerada a partir da elaboração da matriz GUT — Gravidade, Urgência e Tendência — aplicada a partir do levantamento das demandas reais, subsidiando o Plano de Metas e Ações, o Plano de Gestão de Pessoas, o Plano Orçamentário e o Plano de Gestão de Riscos, sendo:-

<b>Necessidade</b>	<b>Gravidade (G)</b>	<b>Urgência (U)</b>	<b>Tendência (T)</b>	<b>Pontuação (G×U×T)</b>	<b>Prioridade</b>
Renovação do parque tecnológico (computadores e servidores)	5	4	5	<b>100</b>	Muito Alta
Implantação de sistema de backup em nuvem	5	5	4	<b>100</b>	Muito Alta
Integração dos sistemas (saúde, educação, finanças)	4	4	4	<b>64</b>	Alta
Criação do Portal Unificado de Serviços ao Cidadão	4	3	4	<b>48</b>	Média-Alta
Capacitação em LGPD e Segurança da Informação	3	4	4	<b>48</b>	Média-Alta
Criação do Comitê Municipal de TIC	3	3	4	<b>36</b>	Média
Implantação de assinatura digital em processos	3	2	3	<b>18</b>	Baixa-Média
Modernização da rede de dados e conectividade nos distritos	4	2	3	<b>24</b>	Média



# Prefeitura Municipal de Pedregulho

Estado de São Paulo

## 10.2. Relatórios de Progresso

Os relatórios periódicos apresentados abaixo contemplam o progresso atual no desenvolvimento dos produtos e serviços planejados.

A preparação dessas análises tem a finalidade de evidenciar as principais ações em curso e ainda inspirar o encaminhamento dos trabalhos que haverão de produzir avanços substanciais em todos os aspectos da implantação das diretrizes estratégicas do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2025–2028. Para situar a evolução das atividades realizadas entre janeiro de 2023 e maio de 2024, é recomendável a leitura da seção respectivas: "Diagnóstico Atual".

A escala temporal é mensal. A seleção dos temas não obedece a uma ordem fixa. Em cada atualização podem ser priorizadas as áreas que revelem contexto favorável para o desenvolvimento de ações consideradas relevantes na consecução da governança, da segurança da informação, da inovação e da melhoria da eficiência no atendimento aos serviços municipais.

Em ordem cronológica, os relatórios de progresso encontram-se listados a seguir:

### METAS E AÇÕES

Meta	Ação Prevista	Prazo Original	Situação Atual	Responsável	Indicador de Desempenho
Implantar política de segurança da informação	Publicação de portaria e normas	2025-2026	Em andamento	Coord. de TIC / Gabinete Sec. Administração	Portaria publicada
Ampliar serviços digitais ao cidadão	Portal Unificado do Cidadão	2025–2026	Em andamento	Coord. de TIC / Sec. Administração	Nº de serviços online
Renovar infraestrutura de TI	Substituição de computadores	2026–2027	Em andamento	Coord. de TIC / Compras	% de equipamentos renovados
Capacitar servidores LGPD	Realização de treinamentos	2025–2028	Em andamento	Coord. de TIC / RH	Nº de servidores capacitados



# Prefeitura Municipal de Pedregulho

Estado de São Paulo

## INDICADORES GLOBAIS

<b>Indicador</b>	<b>Meta 2025–2028</b>	<b>Resultado do Ano</b>	<b>Status</b>
% de sistemas integrados	70% até 2028	20% em 2025	Dentro do prazo
% de equipamentos renovados	60% até 2027	0% em 2025	Em andamento
Nº de serviços digitais disponíveis	25 até 2026	12 em 2025	Em andamento
Taxa de sucesso em testes de backup	95% até 2026	80% em 2025	Precisa melhorar
Nº de servidores capacitados	200 até 2028	30 em 2025	Em andamento

## 11. ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE

Uma cidade atenta às mudanças do mundo e buscando o aprimoramento e a qualificação da sua gestão não pode se omitir em relação ao avanço da tecnologia.

Manter atualizadas as ferramentas tecnológicas contribui para a democratização da informação. Um governo público que disponibilize ao cidadão os meios de informação e de prestação de serviço amplifica sua capacidade de comunicação, servindo o nobre propósito da informação pública.

A comunidade compreende o Executivo, o Legislativo, os servidores públicos municipais e os cidadãos em geral. A Prefeitura de Pedregulho deve envolver a comunidade nos processos decisórios da elaboração do seu PDTIC 2025-2028, mantendo entrevistas, consultas públicas, parcerias com o segmento privado e reuniões com representantes das Secretarias.

Para garantir a participação sociopolítica da sociedade civil, a Constituição federal e os códigos locais de normas e posturas municipais definem orientações comuns para a gestão pública.

Durante todo o período de execução do PDTIC, deve ser mantida a divulgação dos seus conteúdos para a comunidade por meio de consultas públicas.

A Prefeitura, por outro lado, é responsável pela publicação do plano final e pela disponibilização dos relatórios correspondentes às revisões anuais.



# **Prefeitura Municipal de Pedregulho**

Estado de São Paulo

Também resulta do procedimento prevalente, além da consecução contínua de parcerias com o setor privado, a realização de reuniões preliminares com gestores municipais e o trabalho das equipes técnicas envolvidas na elaboração.

## **11.1. Consultas Públicas**

Embora não seja obrigatória, a realização de consultas públicas deve ser considerada na elaboração da primeira versão do plano sempre que determinadas circunstâncias assim exigirem, tais como: a necessidade de correspondência do documento final com princípios universais de tecnologias da informação e comunicação; o volume de recursos a serem investidos em contraste com a magnitude e os riscos desses investimentos; a utilização da infraestrutura de TIC para ampliar o acesso; e a existência de interesse público em participar do processo. A decisão sobre a realização ou não de consultas públicas cabe à entidade responsável pela elaboração do plano.

Em qualquer caso, a consulta pública poderá ser determinada, a critério do órgão de controle ou tribunal competente, no exercício de suas atividades de acompanhamento e fiscalização. Se realizada, a consulta pública deverá ser previamente divulgada, com informações claras sobre seu objetivo, tema, data, horário e duração.

A divulgação deve ocorrer por, ao menos, um dos seguintes meios: comunicados oficiais; publicações em veículos de imprensa de circulação nacional; no portal NICE; no site do órgão ou entidade governamental responsável; ou ainda por outros canais que possam garantir ampla publicidade e efetiva participação da sociedade. Durante o período de inscrição, o público deverá ter a oportunidade de encaminhar questões pertinentes aos temas tratados na consulta.

## **11.2. Parcerias com o Setor Privado**

A evolução da tecnologia tem impactado profundamente tanto os indivíduos quanto as organizações, tornando-se fator primordial para o desenvolvimento e sustento econômico das nações. Trata-se da força propulsora da chamada "sociedade da informação", que está sendo instaurada em todo o mundo.

Em razão de tamanha importância, o setor privado está constantemente subsidiando o setor público no desenvolvimento de suas funções. De fato, o permanente avanço tecnológico da iniciativa privada tem conduzido



# Prefeitura Municipal de Pedregulho

Estado de São Paulo

todas as organizações ao processo de aperfeiçoamento relacionado à tecnologia da informação, visando o melhor desempenho na realização de suas atribuições.

O desenvolvimento tecnológico e da indústria da informação pode ser evidenciado pela crescente demanda que exige a complementação da iniciativa privada. Nesse contexto, mormente no Brasil, faz-se necessário reconhecer a falta de soluções e recursos na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no setor público municipal, em face da realidade financeira e administrativa de cada município.

### 11.3. Ações Práticas de Envolvimento da Comunidade

Para garantir que o PDTIC seja um instrumento vivo e participativo, a Prefeitura Municipal de Pedregulho implementará mecanismos práticos de aproximação entre governo e sociedade. Esses mecanismos permitirão ampliar a transparência, fortalecer o controle social e estimular a participação cidadã nos processos de transformação digital do município.

Entre as ações previstas destacam-se:

- ✓ Portal de Governo Digital Unificado: criação de um portal eletrônico que centralize os serviços digitais da Prefeitura, permitindo ao cidadão acesso simplificado a informações, tributos, protocolos, saúde, educação e demais serviços municipais em uma única plataforma.
- ✓ Ouvidoria Digital Integrada ao PDTIC: implantação de um canal eletrônico para recebimento de manifestações, críticas, sugestões e denúncias relacionadas à gestão de TIC e aos serviços digitais. Esse canal será integrado à Ouvidoria Municipal já existente, possibilitando maior controle e monitoramento da satisfação dos cidadãos.
- ✓ Relatórios Anuais Simplificados: divulgação, no site oficial da Prefeitura, de relatórios de acompanhamento do PDTIC em linguagem acessível, destacando os avanços, metas cumpridas e investimentos realizados, de modo a garantir transparência e estimular a participação social informada.
- ✓ Consultas Públicas Temáticas: realização de consultas virtuais ou presenciais em momentos estratégicos (início, revisões anuais e encerramento do plano), assegurando que a comunidade possa opinar sobre prioridades tecnológicas e avaliar os resultados alcançados.



# **Prefeitura Municipal de Pedregulho**

Estado de São Paulo

Essas medidas conferem maior efetividade ao envolvimento da comunidade, transformando o PDTIC em um instrumento de governo aberto e colaborativo, onde a tecnologia se torna ponte entre gestão pública e cidadania.

## **12. ASPECTOS LEGAIS E NORMATIVOS**

Como qualquer infraestrutura de suporte ao negócio da Prefeitura Municipal de Pedregulho, a tecnologia da informação também deve estar alinhada à sua estratégia para que possa contribuir com a execução dos seus objetivos.

A tecnologia e suas adaptações abrangem todas cabendo no escopo da governança a definição de um Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, que atenda às exigências de direcionamento estratégico de TIC, considerando as lacunas identificadas no Inventário das Necessidades de TIC, com base em instrumentos de priorização, como a Matriz de Gravidade, Urgência e Tendência, também conhecido como Matriz GUT.

Esses planos deverão envolver, entre outras áreas, governança e gestão; gestão de sistema; gestão de pessoas; orçamento; aluguel de Software como Serviço; desenvolvimento/ inovação; capacitação; gestão de riscos e gestão da infraestrutura e insumo; orçamento e metas.

### **12.1. Legislação Pertinente**

São inúmeros os perigos que o perigo da tecnologia constantemente nos alerta. Basta, por exemplo, olhar para as multas aplicadas a vários sites por descumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) para concluir que a cada dia aumenta a necessidade de regras bem estabelecidas e cumpridas para que o uso da tecnologia de forma incorreta não gere tantos riscos.

Nesse cenário, uma das regras que devem nortear o uso da tecnologia para a Prefeitura Municipal de Pedregulho é o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2025-2028, que estabelece direção para o projeto, implantação e operação dos processos e da infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), orientando metas e estratégias que conduzam à efetiva contribuição na concretização dos objetivos institucionais.



# Prefeitura Municipal de Pedregulho

Estado de São Paulo

Além da legislação já mencionada, a elaboração e execução do PDTIC da Prefeitura Municipal de Pedregulho deverá observar outros marcos normativos relevantes:

- ✓ Decreto Federal nº 10.332/2020 – Estratégia de Governo Digital: institui a Estratégia de Governo Digital da Administração Pública Federal, que, embora voltada ao âmbito federal, serve de referência para estados e municípios. O decreto define como diretrizes a oferta de serviços públicos digitais, a interoperabilidade entre sistemas, a transparência e a participação do cidadão. A adesão a esses princípios contribui para alinhar Pedregulho ao movimento nacional de transformação digital.
- ✓ Orientações do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE-SP): o TCE-SP tem enfatizado a importância de os municípios adotarem políticas robustas de governança de TI, gestão de riscos e segurança da informação, com destaque para:
  - elaboração de planos diretores de TIC revisados periodicamente;
  - adoção de indicadores de desempenho que permitam avaliar a efetividade dos investimentos;
  - cumprimento das normas de segurança da informação e proteção de dados pessoais, em consonância com a LGPD;
  - promoção da transparência ativa, por meio da disponibilização de informações em portais eletrônicos acessíveis à população.

A observância a esses normativos e recomendações reforça a legitimidade do PDTIC de Pedregulho, garantindo que o município esteja em conformidade com padrões nacionais de governo digital e alinhado às exigências dos órgãos de controle.

## 12.2. Políticas de Privacidade

As políticas de privacidade são indispensáveis para assegurar a confiabilidade, transparência e prevenção contra usos indevidos na divulgação de informações pessoais ou institucionais. Numa sociedade cada vez mais conectada, o gerenciamento adequado dos dados digitais é crucial para prevenir fraudes e processos contra as organizações.



# **Prefeitura Municipal de Pedregulho**

Estado de São Paulo

A adoção de um Termo de Uso e uma Política de Privacidade para os sistemas eletrônicos da Prefeitura Municipal de Pedregulho. O Termo de Uso delimita responsabilidades, legais e éticas, do sistema e do usuário, enquanto a Política de Privacidade informa como a plataforma coleta, utiliza e protege os dados fornecidos.

## **13. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES (MATRIZ GUT)**

Independentemente do seu propósito, todo e qualquer plano tem sua utilidade e importância. É evidente que uma prática adequada de planejamento contribui para o progresso e desenvolvimento, não apenas da organização, mas também das pessoas que a integram.

Via de regra o planejamento deve ser encarado como um processo contínuo e dinâmico, em virtude da própria dinâmica da organização e de seu ambiente, e deve possibilitar a concretização de objetivos.

Portanto, a ideia do plano: conceber um projeto e verificar periodicamente sua execução e os resultados alcançados, bem como repensar o produto para identificar necessidades de revisão, complementação ou atualização.

A Matriz GUT auxilia na determinação das necessidades da Tecnologia da Informação e Comunicação do Município, utilizando critérios para priorização dessas necessidades e propiciando um posicionamento técnico e defendendo o atendimento às prioridades do Município.

O PDTIC apresenta o Inventário de Necessidades, sob forma de Matriz GUT, à luz da Metodologia, a aplicação da Matriz GUT orienta a elaboração do Plano de Metas e Ações, com horizonte temporal entre 2025 e 2028.

## **14. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Por seu caráter crítico, as informações da Prefeitura demandam um cuidado especial, assim como sua segurança e continuidade. Com a velocidade da comunicação e a expansão do acesso a dados, as instituições públicas assumem o compromisso de gerir de maneira transparente os serviços que podem oferecer, além de protegê-los de acessos indevidos por pessoas não autorizadas.



# **Prefeitura Municipal de Pedregulho**

Estado de São Paulo

Nesse sentido, foram estabelecidas diretrizes da área de TIC que regem o uso dos recursos tecnológicos e o acesso às informações, buscando garantir confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade dos dados municipais.

A área de Tecnologia da Informação e Comunicação dá suporte à administração pública, que depende cada vez mais da capacidade de acesso, criação, edição, transmissão, análise e recuperação das informações. Um ambiente bem estruturado permite que uma grande quantidade de dados seja transmitida, processada e armazenada de forma eficiente e segura, possibilitando também a divulgação de informações relevantes sobre a comunidade.

O planejamento, o desenvolvimento e a administração de sistemas, bancos de dados, equipamentos de informática e redes de comunicação são atividades vinculadas à área de TIC, que devem obedecer a padrões de segurança e boas práticas estabelecidos pela legislação e por normativas internas.

Além das diretrizes já estabelecidas, a política municipal de segurança da informação deverá contemplar mecanismos adicionais de prevenção, monitoramento e resposta, garantindo maior confiabilidade e alinhamento às boas práticas de governança. Entre eles destacam-se:

**Plano de Resposta a Incidentes:** deverá ser formalizado e periodicamente revisado, definindo fluxos de comunicação, responsáveis e prazos para atuação em casos de ataques cibernéticos, falhas de sistemas, vazamento de dados ou interrupção de serviços. O plano incluirá medidas corretivas imediatas e protocolos de mitigação de riscos para assegurar a continuidade operacional.

**Periodicidade de Testes de Backup e Contingência:** os backups deverão ser testados de forma regular, em periodicidade semestral, a fim de validar a integridade e a eficiência da restauração dos dados. Da mesma forma, os planos de contingência de TIC serão revisados anualmente, com simulações práticas que garantam a prontidão da equipe diante de falhas críticas.

**Integração com a Ouvidoria e a Controladoria Municipal:** a política de segurança da informação será articulada com os canais de ouvidoria e controle interno, de forma a ampliar a transparência, facilitar o recebimento de denúncias ou alertas relacionados a falhas de segurança, e assegurar que a gestão da informação atenda aos princípios de legalidade, eficiência e accountability.



# **Prefeitura Municipal de Pedregulho**

Estado de São Paulo

Essas medidas complementares reforçam que a segurança da informação em Pedregulho não se limita a aspectos técnicos, mas representa um compromisso institucional da Administração Municipal com a confiança do cidadão, a proteção de dados pessoais e a continuidade dos serviços públicos digitais.

## **15. CONCLUSÃO**

As transformações provocadas pelas novas tecnologias da informação e comunicação vêm influenciando diversos processos organizacionais, com a crescente necessidade de maior tecnificação para agilizar as operações cotidianas e melhorar a interação com o ambiente externo.

A Administração Pública, devido ao contato direto com a população e à obrigação de prover segurança nas informações públicas da sociedade, não está alheia a isso, cabendo a ela a adoção de medidas eficazes para permitir o acompanhamento dessas evoluções.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação elaborado para o período 2025-2028 pretende, a partir do Inventário de Necessidades, traçar as metas e ações que irão nortear o desenvolvimento dos sistemas corporativos, o gerenciamento das redes de dados e voz, a capacitação do quadro de pessoal da Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação, a aquisição de novos equipamentos e recursos tecnológicos, e a implantação da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação na Prefeitura Municipal de Pedregulho.

Representa um instrumento estratégico para a modernização da gestão pública municipal. Seu propósito é orientar investimentos, estruturar processos e promover a transformação digital de forma planejada e sustentável.

O PDTIC deve ser compreendido como um instrumento dinâmico, sujeito a revisões periódicas — preferencialmente anuais — a fim de acompanhar a rápida evolução tecnológica e as demandas da população.

Seus pilares fundamentais são:

- ✓ **Transparência:** garantir que informações e serviços estejam acessíveis e auditáveis pelo cidadão.



# **Prefeitura Municipal de Pedregulho**

Estado de São Paulo

- ✓ Eficiência: otimizar recursos, processos e sistemas, reduzindo custos e ampliando resultados.
- ✓ Atendimento ao cidadão: colocar a tecnologia a serviço da população, aproximando governo e sociedade.
- ✓ Inovação: incentivar soluções criativas e tecnológicas que melhorem a qualidade dos serviços públicos.

Ao priorizar esses eixos, o PDTIC fortalece a governança digital, assegura a proteção da informação e promove uma gestão municipal mais ágil, integrada e preparada para os desafios futuros.

**CARLOS EDUARDO BARBOSA TEIXEIRA**  
Prefeito Municipal